



Galdesorta hau beteta lortuko ditugun datuak "Gizarte-ekonomiaren estatistika" egiteko erabiliko dira eta datu horiek tratatzeko, fitxategi automatizatu batean sartuko dira, Estatistika – eragiketa hori 190904 zenbakiarekin arautzen du ekainaren 27ko 8/2019 Legeak, 2019-2022 Euskal Estatistika Planaren baitan. Zentzu honetan, eta Euskal Autonomi Erkidegoko Estatistika Legearen 19tik 23ra bitarteko artikuluek diotenarekin bat, zure enpresa eskatzen, zaion estatistika-informazioa erraztera behartuta dago. Aldi berean, emandako datu guztiak babestuenak izango dira eta estatistika-sekretupean gordeak izango dira.

Los datos obtenidos mediante este cuestionario se utilizarán para la "Estatística de la economía social", operación estadística regulada con el número 190904 en la Ley 8/2019, de 27 de junio, del Plan Vasco de Estadística 2019–2022, y a tal fin, se incorpora automatizado para su tratamiento. En este sentido, y conforme a lo dispuesto en los artículos 19 a 23 de la Ley de Estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi, su empresa está obligada a suministrar la información estadística que se le requiere. Igualmente, todos los datos suministrados serán objeto de protección y quedarán amparados por el secreto estadístico.

ENPRESAREN DATUAK / DATOS DE LA EMPRESA

KODEA:

CODIGO: () () () ()

I.F.Z.:

C.I.F.: () () () () () () () () () ()

Letra

I.F.Z. / C.I.F.

ENPRESAREN IZENA EDO MERKATARITZA-IZENA:

NOMBRE COMERCIAL o DENOMINACION DE LA EMPRESA:

GESTIOA/ GESTIÓN

1. Zure establezimenduak badauzka Dokumentu idatzi hauek? /¿Cuenta su establecimiento con los siguientes Documentos escritos?

	Bai/Sí	Ez/No	Ed/Ee/Ns/Nc
1 ☐ Plan Estrategikoa / Plan Estratégico	1 ☐	2 ☐	3 ☐
2 ☐ Kudeaketa-plana / Plan de Gestión	1 ☐	2 ☐	3 ☐
3 ☐ Lanpostuen Baloraziorako Eskuliburua / Manual de Valoración de Puestos de Trabajo	1 ☐	2 ☐	3 ☐
4 ☐ Prestakuntza-plana / Plan de Formación: Lanpostu desberdinetarako beharrezkoa den prestakuntza/ Formación necesaria para los diferentes puestos de trabajo	1 ☐	2 ☐	3 ☐
5 ☐ Barne-arautegia / Reglamento de Régimen Interno	1 ☐	2 ☐	3 ☐
6 ☐ Etika eta Jokabide Kodea edo antzeko dokumentorik/ Código de Conducta - Ético o documento similar	1 ☐	2 ☐	3 ☐
7 ☐ Erantzukizun Sozial Korporatiboa (ESK) formalizatzen den dokumentua edo/eta GEK-ari buruzko informe edo gizarte balantzea/ Documento en el que se formaliza la Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSE) y/o Informes sobre RSE o balance social	1 ☐	2 ☐	3 ☐
8 ☐ Berdintasun eta Lana eta familia bateragarri egiteko Plana/ Plan de Igualdad y Conciliación de la vida familiar y laboral	1 ☐	2 ☐	3 ☐

2. Datozen bi urteotan (2019-2020) aipaturiko Dokumentu/Erraminta hauetariko bat gehitzea pentsatua al duzu? /¿Tiene previsto incorporar alguno de estos documentos/herramientas en el plazo de los próximos 2 años (2019-2020)?

1 ☐ Bai/Sí2 ☐ Ez/No3 ☐ Ed/Ee/Ns/Nc

Zein/Zeintzuk / Cuál/Cuáles ()

3. Ingurumenaren inguruko neurri edo ekintzarik egiten al duzu? /¿Realiza algún tipo de medidas o acciones en materia de medio ambiente?

1 ☐ Bai/Sí2 ☐ Ez/No3 ☐ Ed/Ee/Ns/Nc

4. Jarraian aipatzen diren gaien inguruan azken bi urteetan nolabaiteko neurririk ezarri al duzu? /¿Ha implantado en los dos últimos años algún tipo de medida para favorecer alguna de las siguientes cuestiones?

	Bai/Sí	Ez/No	Ed/Ee/Ns/Nc
1 ☐ Telelana / Teletrabajo	1 ☐	2 ☐	3 ☐
2 ☐ Ordutegi malgua/ Flexibilidad horaria	1 ☐	2 ☐	3 ☐
3 ☐ Lanaldi murriztua / Jornada reducida	1 ☐	2 ☐	3 ☐
4 ☐ Haurtzaindegia zerbitzua / Servicios de guardería	1 ☐	2 ☐	3 ☐
5 ☐ Desgaitasuna duten pertsonen gizarteratzea eta lanerako sarbidea/ Inserción y acceso al empleo de colectivos con discapacidad	1 ☐	2 ☐	3 ☐
6 ☐ Enpresa-balioetan eta ESK-an formakuntza espezifiko / Formación específica en valores empresariales y en RSE	1 ☐	2 ☐	3 ☐

ELKARKIDETZA/INTERCOOPERACIÓN

5. **Zure enpresa-establezimenduak baditu beste enpresekin lankidetzaren harremanak?** /¿Su establecimiento empresarial mantiene relaciones de cooperación con otras empresas?
- 1 ☐ Bai/Sí 2 ☐ Ez/No 3 ☐ Ed/Ee/Ns/Nc
6. **Lankidetzaren harremanak dituen enpresen tipologia eta Enpresen arteko elkarlankidetzaren izaera** /Tipología de las Empresas con las que mantiene relaciones de Cooperación y Naturaleza de las relaciones de Intercooperación: (1 **Aliantza Estrategikoak**/Alianzas estratégicas, 2 **Lankidetzaren Puntualak**/Colaboraciones puntuales, 3 **Akzioen Elkartrukea** /Intercambio accionario, 4 **Joint Venture**/Joint Venture, 5 **Bigarren mailako Kooperatibak**/Cooperativas de segundo grado, 6 **Bestelakoak** /Otras)
- Era Juridikoa/Forma Jurídica**
- | | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1 ☐ Kooperatibak /Cooperativas _____ | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |
| 2 ☐ LSAk/LSMak /SALES/SLLes _____ | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |
| 3 ☐ Merkataritzako sozietateak /Sociedades Mercantiles _____ | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |
| 4 ☐ Beste sozietateak /Otras Sociedades _____ | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ | 6 ☐ |
7. **Adieraz ezazu enpresa hauen kokapen geografikoa** /Señale la localización geográfica de estas empresas :
- 1 ☐ **Euskal Autonomia Erkidegoa**/Comunidad Autónoma de Euskadi 3 ☐ **Europako Elkartea** /Unión Europea
 2 ☐ **Estatu Espainola** /Estado Español 4 ☐ **Mundua** /Resto Mundo
8. **Nola baloratzen du zure enpresak beste enpresekin mota honetako Elkarkidetzaren harremanak mantentzeko beharra/garrantzia?** /¿Cómo valora su empresa la necesidad/importancia de mantener este tipo de relaciones de Intercooperación con otras empresas?
- ☐ **Estrategiko edo oso garrantzitsutzat** / Estratégico o muy importante
☐ **Beharrezko edo nahiko garrantzitsutzat** / Necesario o bastante importante
☐ **Ez oso garrantzitsu edo ez beharrezkotzat** / Poco importante o no necesario
9. **Etorkizunera begira, nola eboluzionatuko dute mota honetako Elkarkidetzaren harremanek zure enpresan** /A futuro, ¿Cómo evolucionarán este tipo de relaciones de Intercooperación en su empresa?
- ☐ **Gorantz egingo dute**/ Al alza ☐ **Mantendu egingo dira** / Se mantendrán
☐ **Beherantz egingo dute** / A la baja ☐ **Ed/Ee/Ns/Nc**
10. **Gizarte ekonomiako Federazio-entitate edo enpresa-elkarte baten kide al zara?** /¿Se encuentra asociada a algún tipo de Entidad Federativa o Asociación de Empresas de Economía Social?
- 1 ☐ Bai/Sí 2 ☐ Ez/No 3 ☐ Ed/Ee/Ns/Nc

HEZIKETA/FORMACIÓN

11. **Azken 2 urte hauetan kooperatibako edo lan-sozietateko langileek lan-sozietateen edo kooperatiben arloko heziketa-jardueratan parte hartu al dute?** /¿En los últimos 2 años ha participado el personal de la Cooperativa o de la Sociedad Laboral en actividades de **Formación Cooperativa o de Sociedades Laborales**?
- 1 ☐ Bai/Sí 2 ☐ Ez/No → **Amaiera/Fin** 3 ☐ Ed/Ee/Ns/Nc → **Amaiera/Fin**
- ↘
- Partaide-kopurua eta Heziketa nori zuzentzen zaion/**
 La Formación se ha dirigido a: (indicar con una X)
- 1 ☐ **Bazkideak**/Socios
 2 ☐ **Administratzaileak**/Administradores
 3 ☐ **Arterkaritza Kontseiluaren Partaideak** /Miembros del Consejo Rector:
 4 ☐ **Bestelakoak**/Otros _____

PARTE-HARTZEA/PARTICIPACIÓN

12. **Nola balioztatzen duzu bazkideen parte hartzea enpresako zuzendaritza organuetan eta, zehazki, Batzar Nagusian?** ¿Cómo valora el grado de participación de los/as socios/as en los órganos de dirección de la empresa y, especialmente, en la Asamblea General?.
- 1 ☐ **Eskas** /Eskaso 2 ☐ **Egokia** /Adecuado 3 ☐ **Gogobetegarria** /Satisfactorio 4 ☐ **Ed/Ee/Ns/Nc**
- 12.1. **Balorazioa Eskasa izan den kasuan, parte hartzea handitzeko neurriak hartu dituzu?** En el caso de que la valoración sea ☐ Eskaso: ¿Ha tomado medidas para impulsar una mayor participación?.
- 1 ☐ **Bai** / Sí → **azaldu zeintzuk/** describa cuales _____
 2 ☐ **Ez** /No

SOLDATA TARTEAK ENPRESAN/ BANDAS SALARIALES EN LA EMPRESA

13. **Enpresa barnean dagoen soldata desberdintasuna edo soldata tartea (soldata maila baxuenaren eta soldata maila altuenaren arteko desberdintasunaren emaitza) honako desberdintasun tartean kokatzen da:/** La diferencia o banda salarial en la empresa (medida como diferencia entre el rango salarial mínimo y el rango salarial máximo) se sitúa:
- ☐ **1etik 1-2-3rako desberdintasuna** / Diferencia de 1 a 1-2-3 veces
☐ **1etik 4-5-6rako desberdintasuna** / Diferencia de 1 a 4-5-6 veces
☐ **1etik 7-8-9rako desberdintasuna** / Diferencia de 1 a 7-8-9 veces
☐ **1etik 10 edo gehiagorako desberdintasuna** / Diferencia de 1 a 10 veces o superior

ENPRESAN GOGOBEKETZE MAILA ETA LAN-KLIMA / SATISFACCIÓN Y CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA

- 14. Gaur egun enpresak bere barnerako langileen gogobetetze maila neurtzen al du? / ¿Actualmente la empresa mide internamente la satisfacción de las personas trabajadoras?**

1 ☐ Bai/Sí 2 ☐ Ez/No



Baiezkoa bada... /En caso afirmativo...

- 14.1. Orokorrean, nola baloratzen du enpresak azken neurketan/ebaluaketan lorturiko emaitza** / Globalmente, ¿cómo valora la empresa el resultado obtenido en la última medición/evaluación realizada?

☐ **Enpresak lan giroa, nagusiki EGOKITZAT hautematen du** / La empresa percibe un clima laboral de mayoritaria SATISFACCIÓN
☐ **Enpresak lan giroa, nagusiki EZ EGOKITZAT hautematen du** / La empresa percibe un clima laboral de mayoritaria INSATISFACCIÓN

ENPRESA TALENTUAREN ERAKARTZE ETA MANTENTZEAREN KUDEAKETA/

GESTIÓN DE LA CAPTACIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO EMPRESARIAL

- 15. Kualifikatuago den eta enpresa erronka berriei hobeago egokitzen den pertsonala erakarri edo/eta mantentzeak zure enpresarentzat gaur egun arazo bat suposatzen du? / ¿La captación y/o la retención del personal más cualificado y mejor adaptado a los nuevos retos empresariales, constituye actualmente un problema para su empresa?**

A) TALENTUA ERAKARTZEKO GARAIA/ ☐ Bai/Sí ☐ Ez/No
 EN EL CASO DE LA CAPTACIÓN DEL TALENTO
B) TALENTUA MANTENTZEKO GARAIA/ ☐ Bai/Sí ☐ Ez/No
 EN EL CASO DE LA RETENCIÓN DEL TALENTO

- 15.1. Etorkizunean, ezaugarri hauek dituzten pertsonalaren erakartze nahiz mantentzean arazoak izango dituzula aurreikusten duzu? / ¿Prevé que en el futuro va a tener dificultades en la captación y/o en la retención de este tipo de personal?**

A) TALENTUA ERAKARTZEKO GARAIA /EN EL CASO DE LA CAPTACIÓN DEL TALENTO

☐ **Bai/Sí → zein neurritan kokatuko zenuke errealitate honen garrantzia edo larritasuna /**
 en qué medida sitúa la relevancia o gravedad de esta realidad
☐ **ez da garrantzitsua/** poco importante
☐ **nahiko garrantzitsua/** bastante importante
☐ **oso garrantzitsua /** muy importante

☐ **Ez/No**

B) TALENTUA MANTENTZEKO GARAIA /EN EL CASO DE LA RETENCIÓN DEL TALENTO

☐ **Bai/Sí → zein neurritan kokatuko zenuke errealitate honen garrantzia edo larritasuna /**
 en qué medida sitúa la relevancia o gravedad de esta realidad
☐ **ez da garrantzitsua /** poco importante
☐ **nahiko garrantzitsua /** bastante importante
☐ **oso garrantzitsua /** muy importante

☐ **Ez/No**

GIZARTE EKONOMIAREN ROL BEREIZGARRI ETA BISIBILIZAZIO GRADUAREN PERTZEPTZIOA/ PERCEPCIÓN DEL ROL DIFERENCIAL Y GRADO DE VISIBILIZACIÓN DE LA ECONOMÍA SOCIAL

- 16.1 Zure iritziz, euskal biztanleriak Gizarte Ekonomiaren forma juridikoek (Kooperatibek, LSak) jokatzan duten rol bereizgarria gainontzeko enpresa ehunarekin alderatuz hautematen al dute? /En su opinión, ¿Percibe la sociedad vasca el rol diferencial que desempeñan las formas de la economía social (Cooperativas, SLes) en relación al resto del tejido empresarial??**

1 ☐ Bai/Sí 2 ☐ Ez/No 3 ☐ Ed/Ee/Ns/Nc

- 16.2. Zure iritziz, euskal biztanleriak Kooperatibek eta Lan Sozietateek euskal giza-ekonomia ehunean egiten duten ekarpena hautematen dute? /En su opinión, ¿Percibe la sociedad vasca suficientemente la contribución de las Cooperativas y de Sociedades Laborales al tejido socioeconómico vasco?**

1 ☐ Bai/Sí 2 ☐ Ez/No 3 ☐ Ed/Ee/Ns/Nc

- 16.3. Nola balioztatzen duzu edo ikusten duzu gaur egun erakundeek Gizarte Ekonomiaren agerikotasunera bideratua egiten duten lana? /¿Cómo valora o considera la labor institucional actual orientada a la visibilización de la Economía Social?**

1 ☐ **Modu positiboan/**De forma positiva 2 ☐ **Egokia da/**Resulta adecuada
 3 ☐ **Ez da nahikoa/**Resulta insuficiente 4 ☐ **Ed/Ee/Ns/Nc**

BERRIKUNTZARAKO JARDUERAK ETA ONDORIOAK/ACTIVIDADES E IMPACTO DE LA INNOVACIÓN			
17. Azken bi urteetan, jarraian azaltzen diren jardueretako bat garatu duzu berrikuntzaren eremuan? /¿En los últimos 2 últimos años, ha desarrollado en el ámbito de la innovación alguna de las actividades que se señalan a continuación?			
17.1. BERRIKUNTZA TEKNOLOGIKOARENTZAKO JARDUERAK: BARNEKO ETA KANPOKO I+G/ ACTIVIDADES PARA LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: I+D INTERNA Y EXTERNA			
		Bai/Sí	Ez/No
A) BARNEKO I+ G/ I+D INTERNA		☐	☐
Enpresan barneko ezaguera-bolumena handitzeko asmoz burututako lan sortzaileak, software-ikerketa barne, eta/edo aplikazio berriak, hobetutako produktu berriak (ondasunak/zerbitzuak) eta/edo prozesu berriak sortzeko enpresaren ezaguera-biltegi hau aplikatzeko jarduerak. / Trabajos creativos llevados a cabo dentro de la empresa a fin de aumentar el volumen de conocimientos internos a la misma, incluida la investigación en software, y/o actividades orientadas a aplicar este stock de conocimientos de la empresa para concebir nuevas aplicaciones, productos nuevos mejorados (bienes/servicios) y/o nuevos procesos.			
B) I+G ESKURATZEA (KANPOKO I+G)/AQUISICIÓN DE I+D (EXTERNA)		☐	☐
Aurreko jarduera berdinak baina enpresan eginak edo ezarriak, beste erakunde batzuen bidez / Las mismas actividades anteriores pero realizadas para la empresa, o aplicadas en la misma, por otras organizaciones			
17.2. PRODUKTU ETA PROZESUAREN BERRIKUNTZARENTZAKO JARDUERAK/ ACTIVIDADES PARA LA INNOVACIÓN DE PRODUCTO Y PROCESO			
		Bai/Sí	Ez/No
A) PRODUKTU-BERRIKUNTZA (ONDASUN EDO ZERBITZUAK)/ INNOVACIÓN DE PRODUCTO (BIENES O SERVICIOS)		☐	☐
Enpresak zerbitzu edo ondare berriak sartzea, merkatuan nabarmenki hobetutakoak. / Introducción por parte de la empresa de bienes o servicios nuevos o sensiblemente mejorados en el mercado			
B) PROZESU BERRIKUNTZA/ INNOVACIÓN DE PROCESO		☐	☐
Enpresak ekoizpeneko edo laneko prozesuei buruzko elementu berritzaileak edo nabarmenki hobetutako ekoizpen edo lan prozesuak sartzea. Hauek izango lirateke: fabrikazio eta ekoizpen prozesuak; logistika sistemak edo banaketa metodoak edo/eta prozesuetarako laguntza jarduera berriak edo hobetuak. Introducción por parte de la empresa de elementos innovadores, con actuaciones nuevas o sensiblemente mejoradas, en aspectos relativos a los procesos de producción o de trabajo. Se entienden por tales aspectos, los siguientes: métodos de fabricación o producción; y/o sistemas logísticos o métodos de entrega o distribución y/o actividades de apoyo para sus procesos, nuevos o sensiblemente mejorados			
18. Zure enpresak azkenengo bi urteetan I+G jarduera-motaren bat edo berrikuntza-jardueraren bat garatutako kasuan/En el caso de que su empresa haya desarrollado algún tipo de actividad en I+D o de innovación en los dos últimos años			
18.1. ZEIN IZAN DA BERRIKUNTZAREN ERAGINA GUZTIKO ENPLEGU KOPURUAREN BILAKAERAN? / ¿CÓMO HA CONTRIBUIDO LA INNOVACIÓN A LA EVOLUCIÓN DEL EMPLEO TOTAL?			
		Era adierazgarrian/ De forma significativa	Era mugatuan/ De forma limitada
☐ Ez du eragin adierazgarririk izan guztiko enpleguaren gain/ No ha tenido impacto significativo sobre el empleo total			
☐ Guztiko enplegu-kopurua handitzeko aukera eman du / Ha permitido aumentar el empleo total	Zer neurritan? ¿En qué medida?→	☐	☐
☐ Guztiko enplegu-kopurua mantentzeko aukera eman du / Ha permitido mantener el empleo total	Zer neurritan? ¿En qué medida?→	☐	☐
☐ Enplegu-kopuruaren gutxiagotze-maila mugatzeko aukera eman du / Ha permitido limitar la reducción en el nivel de empleo total	Zer neurritan? ¿En qué medida?→	☐	☐
☐ Guztiko enplegu-kopurua murriztu du / Ha reducido el empleo total	Zer neurritan? ¿En qué medida?→	☐	☐
18.2. ZEIN IZAN DA BERRIKUNTZAREN ERAGINA ENPLEGU GAITUAREN BILAKAERAN?/ ¿CÓMO HA CONTRIBUIDO LA INNOVACIÓN A LA EVOLUCIÓN DEL EMPLEO CUALIFICADO?			
		Era adierazgarrian/ De forma significativa	Era mugatuan / De forma limitada
☐ Ez du eragin adierazgarririk izan enplegu gaituaren gain/ No ha tenido impacto significativo sobre el empleo cualificado			
☐ Enplegu gaitua handitzeko aukera eman du/ Ha permitido aumentar el empleo cualificado	Zer neurritan? ¿En qué medida?→	☐	☐
☐ Enplegu gaitua mantentzeko aukera eman du / Ha permitido mantener el empleo cualificado	Zer neurritan? ¿En qué medida?→	☐	☐
☐ Enplegu gaituaren gutxiagotze-maila mugatzeko aukera eman du / Ha permitido limitar la reducción en el nivel de empleo cualificado	Zer neurritan? ¿En qué medida?→	☐	☐
☐ Enplegu gaitua murriztu du / Ha reducido el empleo cualificado	Zer neurritan? ¿En qué medida?→	☐	☐
HARREMANETARAKO PERTSONA/PERSONA DE CONTACTO:			